

# Preguntas frecuentes

- ¿Qué casos maneja la Oficina?
- ¿Qué casos no maneja la Oficina?
- ¿Es necesario reunir los requisitos financieros para recibir servicios gratuitos?
- ¿Quién me va a representar?
- ¿Me aseguran una cita si reúno los requisitos?
- ¿Cuánto tiempo tendré que esperar?

## **¿QUÉ CASOS MANEJA LA OFICINA?**

- Testamentos
- Medicaid para los costos del hogar de ancianos
- Poderes
- Testamentos vitales
- Tutela
- Poderes para la atención de la salud
- Fraude o violación de la obligación fiduciaria
- Problemas del consumidor
- Reclamos para la recuperación de bienes por parte de Medicaid
- Medicare

## **¿QUÉ CASOS NO MANEJA LA OFICINA?**

Algunos de los casos que la Oficina no maneja son:

- Divorcios
- Multas y accidentes de tránsito
- Errores médicos
- Penales
- Litigios comerciales
- Accidentes corporales

Para estos casos, puede comunicarse con el Servicio de Referimiento de Abogados de NC. El teléfono es (800) 662-7660. Dentro del estado; en Raleigh o desde afuera del estado, marque (919) 677-8574.

## **¿ES NECESARIO REUNIR LOS REQUISITOS FINANCIEROS PARA RECIBIR SERVICIOS GRATUITOS?**

Sí. Para recibir servicios legales gratuitos en la Oficina Legal para la Tercera Edad, usted debe reunir estos requisitos:

- Tener un ingreso mensual de \$2,200.00 o menos, si usted es solo; o
- Tener un ingreso familiar mensual de \$2,900 o menos, si usted está casado.

**¿QUIÉN ME VA A REPRESENTAR?**

lo va a representar un estudiante de segundo o tercer año que está supervisado por un abogado. Ese abogado va a estar habilitado por el Colegio de Abogados del estado de Carolina del Norte.

**¿ME ASEGURAN UNA CITA SI REÚNO LOS REQUISITOS?**

No, no le aseguramos una cita aún si reúne los requisitos. Lamentamos no poder atender a todos los que solicitan asistencia legal en la Oficina Legal para la Tercera Edad.

**¿CUÁNTO TIEMPO TENDRÉ QUE ESPERAR?**

La mayoría de los clientes son atendidos dentro del mes o dos meses desde que se comunicaron con la Oficina Legal para la Tercera Edad. Las situaciones urgentes se atienden más rápido. Los que son pacientes del Centro Médico Bautista de la Universidad Wake Forest tienen prioridad.